

Promouvoir l'offre numérique de l'assurance retraite et accompagner son usage.

Où ?

Valenciennes (59 - Nord - Nord-Pas-de-Calais)

Quoi ?

Le (La) volontaire du service civique sera chargé(e) de faciliter la prise en main des outils mis à disposition et de permettre aux visiteurs d'accéder ainsi aux informations et prestations qui les concernent.

Le volontaire se verra confier les activités suivantes :

- Aider les visiteurs à utiliser les services en ligne de l'Assurance Retraite pour accéder aux informations utiles et réaliser leurs démarches
- Consacrer aux visiteurs le temps nécessaire pour développer leur autonomie d'usage par la découverte et la prise en main des outils mis à disposition
- Promouvoir les services de l'Assurance retraite en ligne auprès du public.
- Orienter si nécessaire vers un conseiller de l'Assurance Retraite

Le volontaire sera en contact quotidiennement avec les assurés.

Cette mission s'adresse à des volontaires ayant l'envie de s'investir au contact d'un public parfois exigeant. Un intérêt pour le public seniors serait un plus.

Une grande aisance dans l'utilisation des outils numériques courants est évidemment requise.

Quand ?

À partir du 18 mars 2019 (8 mois, 24 h/semaine)

Quel domaine ?

Solidarité

Combien de postes disponibles ?

1

Quel organisme ?

Carsat nord picardie

Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ?

Oui

La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ?

Oui

Contact

RENELLE LOLIVIER

T : 03 20 05 84 59

Adresse

*Agence Retraite - 31 Place de la République à Valenciennes
59300 Valenciennes*

Site internet

<http://www.carsat-nordpicardie.fr/>

Activités : La Carsat Nord - Picardie, organisme de droit privé, fait partie de l'institution « Sécurité Sociale ». Elle emploie plus de 1600 salariés répartis sur la région Hauts de France (Nord, Pas de Calais, Somme, Aisne et Oise).

Orientée autour des valeurs de Solidarité et de Service Client, ses principales missions sont la retraite, l'accompagnement social, la gestion des risques professionnels et la santé au travail.

La Branche retraite enrichit son offre de services en s'appuyant sur des outils numériques. Le public (retraités et futurs retraités) peut y accéder en tout lieu, et notamment depuis son domicile.

Pour accompagner l'usage de ces services par les personnes qui ne disposent pas de l'équipement nécessaire ou de la maîtrise des outils, la Carsat Nord Picardie ouvre plusieurs espaces libre-service.